

باسمه تعالی

تصمیم‌گیری تیمی

شعار ما :

معماری نوین بنای آموزش و پرورش عمومی (فرهنگ عمومی)
با هم بسازیم .

مدیریت علم است یا هنر ؟

مدیریت علم است ؛ زیرا بر پایه‌ی تئوری‌های علمی بنا نهاده شده است .
مدیریت هنر است ؛ زیرا از عهده‌ی همه بر نمی‌آید و نیاز به ظرافت دارد .

تکنیک و فنون :

ابزاری هستند در خدمت علم و هنر

برنامه‌ریزی :

نیازمند تصمیم‌گیری است و این دارای فنون مختلفی است :
- فنون تصمیم‌گیری تیمی
- فنون تصمیم‌گیری گروهی - مشارکتی

تصمیم‌گیری چیست ؟

تصمیم‌گیری جوهر مدیریت است .

چرا تصمیم‌گیری ؟

زیرا مسایل و مشکلات وجود دارد . تصمیم‌گیری برای حل مسأله .
تصمیم‌گیری خوب ، در زمان کمتر اثربخشی گروه را بیشتر خواهد کرد .
مدیر امروز ، يك عضو تیم است نه تك تصمیم‌گیر و تك‌اندیش .

تجربه نشان داده :

کسانی که در تصمیم‌گیری‌های گروهی شرکت می‌کنند ، بیش از دیگران آن را به کار
می‌برند چون مورد توافق است .

برای رسیدن به توافق

باید در میان نظرها و عقیده‌های خود صریح و راست‌گفتار باشیم .
کمترین انتظار را داشته باشیم ، انعطاف داشته باشیم ، میانه‌روی پیشه کنیم .
از قضاوت آنی درباره نظرها و عقیده‌ها اجتناب کنیم .
تصمیم‌ها و مسایل را به طور منظم پیش ببریم و اطمینان پیدا کنیم که همه اعضای تیم
فرایندی را که ما به کار می‌بریم ، درک می‌کنند .
در نخستین مرحله درباره مسأله یا مشکل که با آن رو به رو هستید و نیز درباره‌ی هدف‌تان با یکدیگر
توافق کنیم . اطمینان پیدا کنیم که تیم از اطلاعات یکسان برخوردار باشند . زمان کافی و نه طولانی برای
توافق اختصاص دهیم .

هنگامی توافق به دست آمده که همه تیم حرف زده باشند . به حرفشان گوش داده شده باشد . صریح و راست و درست باشند . نظرها شنیده شده باشد ، در اطلاعات مشارکت داشته باشند ، صاحب تیم به حساب

آیند تا بتوانند از تصمیم پشتیبانی کنند .

چرا تصمیم‌گیری تیمی ؟

زیرا دو فکر بهتر از یکی است و ... و بنابر اصل هم‌جوشی و هم‌افزایی ... توان‌افزایی .

یک تصمیم خوب دو جزء اساسی دارد :

۱ - کیفیت : همه واقعیت‌ها را به حساب آورده ، از اطلاعات به خوبی استفاده می‌کند .

در پشت چنین تصمیمی انتخاب منطقی و عاقلانه قرار دارد .

۲ - تعهد : دل‌بستگی و علاقه‌ی فرد نسبت به تصمیم‌گیری که با مشارکت دادن اعضای

تیم تعهد

آنان در تصمیم‌گیری افزایش می‌یابد .

سودمندی‌های تصمیم‌گیری تیمی

نظرهای تازه و غیرمعمول و متفاوت با عقاید معمول ممکن است جرقه‌ای دیگر ،

اندیشه‌ای

بهتر پدید آورد .

فرصتی برای به حداقل رساندن سوء تفاهم‌ها و سوگیری‌ها .

رشد شخصی ، گام‌هایی به سوی مستقل شدن ، افزونی تفاهم ، نتایج بهتر .

چه نوع تصمیم‌هایی باید تیمی باشد ؟

توانایی مدیر موفق در این است که چه تصمیم‌هایی در گروه و یا به صورت فردی گرفته

شود .

تصمیم باید گروهی گرفته شود اگر :

پیامد تصمیم بر یکایک افراد گروه اثرگذار باشد .

راه حل برای مشتریان گروه از ارزش و اعتبار حیاتی داشته باشد .

حل مسأله ، کاربرد درازمدت داشته باشد .

موضوع حساس باشد و اعضا نیاز داشته باشند تا بدانند و بفهمند چگونه به این

تصمیم رسیده‌اند .

ادامه توسط شما ...

معاونت آموزش و پرورش عمومی شهر تهران

e _ araghi @ tehranedu.org