

به نام خدا

سرزنده و پرحرارت

چگونه از کم و خاموش شدن شور ، شوق و انرژی جلوگیری کنیم ؟

اگر به کاری که می‌خواهیم انجام دهیم ، عشق بورزیم

قادر خواهیم بود بر کمبودهای سرزندگی ، پوچی و

نارسایی‌ها

که هر روز با آن سر و کار داریم ، فایق آییم .

راه حل

۱ - به کاری که انجام می‌دهید ، عشق بورزید . (آموزش عشق ورزیدن) قدرت عشق !

عشق قدرتی دارد که هیچ فشار و اجباری چنین قدرتی ندارد . باید قدرت عشق را وارد کار کرد ، عشق که رفتار شد چه نیازی به ...

گذشته به تاریخ پیوست باید بر خود مسلط شد الان وقت اندیشیدن است برای

نه‌گذشته‌ی تنها که استفاده از گذشته برای حال و آینده حال ، هدیه و فرصتی است و آینده راز

آلود و رمزگین .

۲ - کارها را تا به آخر به انجام برسانیم تا به موقع و بانهایت کیفیت انجام پذیرد .

۳ - گوش دادن ، یادگیری

۴ - حرکت دادن بخش‌های کم بازده به سوی پربازده

۵ - نباید بی‌انگیزه شد و تمام انرژی و انگیزه‌ی خود را از دست داد .

هویت سازمانی ما می‌تواند موقعیت ما را به محلی که همه برای به هیجان آمدن و سرزنده شدن باشد ، بدل کند .

از این رو باید هویت علمی ، اخلاقی ، اجتماعی ، سازمانی و ... خود را بازسازی کنیم و نشان دهیم تا

چه حد برای سازمان و مراکز وابسته تعیین‌کننده است .

۶ - ما باید خود را تغییر دهیم اگر نه سرانجام باید به دنبال شغل دیگری بگردیم .

باید شجاعت تغییر کردن را در خود پروریم و اگر تغییر نکنیم ممکن است همگی کارمان را از دست بدهیم . (مرز بودن و نابودی است) .

۷ - از منفی بودن خود انتقاد کنیم شناسایی مخزن انرژی‌های زهرآگین و مسموم و سمی .

۸ - خلق انرژی‌های مهم و مثبت

۹ - ایجاد کار با انرژی ، اشتیاق و با شرایط درست و مناسب ؛ تا خسته‌کننده ، ملال‌آور و بی‌معنا نباشد .

همیشه امکان انتخاب شیوه‌ای برای انجام کار وجود دارد ،

به تعداد راه‌های انتخاب نشده ، حق انتخاب وجود دارد .

حتا اگر امكاني در خصوص انتخاب خود آن شغل وجود نداشته باشد .

ما قادریم شیوهی کار خود را ، خود انتخاب کنیم !

۱۰ - انتخاب نگرش (دیدگاه)

دیدگاه خود را انتخاب کنیم یا از میان تازه‌ها انتخاب کنیم زیرا انسان می‌تواند دیدگاه خودش را خودش انتخاب کند^۱ .

مادامی که مجبوریم در کاری حضور داشته باشیم چرا برتری یافتن را به کار معمولی ترجیح ندهیم .

معیار ما برتری است خوب‌ها باید به برجسته تبدیل شوند .

من‌های پرتوان خودآگاه مؤمن (دارای باور) سنگ بنای تیم‌های بزرگ هستند .

هیچگاه تعهد خود را نسبت به برتر بودن از یاد میریم .

باید ایمان داشت به کاری که می‌کنیم .

اما اگر من ، از ورود کوچک‌ترین ذره‌اش (ذره ایمان) ممانعت کرده باشم . چطور ؟

من يك زندان ساخته‌ام

که دیوارهایش ناشی از

کمبود ایمان در وجود خود من است .

نمی‌خواهم در محیطی بدون انرژی و سرزندگی به سر ببرم .

نخستین گام ، انتخاب دیدگاه خودم ، ایمان را برمی‌گزینم و اگر هر اتفاقی بیفتد ، پایدار خواهم بود .

و باید بدانم ؛ عدم انجام بعضی کارها ممکن است مهم‌تر از انجام آن باشد .

هنر ما چیست ؟

آیا هر کدام ما يك هنرمند نیستیم باور کنیم این واقعیت است .

روزمان را خودمان باید خلق کنیم و نیز آثار دیگران را آفرینشی دوباره کنیم .

هر آدمی ، هر روز به خلق کاری منحصر به فرد نایل می‌شود که فقط خود بدان قادر است .

نباید در همان نواخت باقی ماند .

با این کاهش زمان (عمر) ،

باید باور کنیم و نشانی ماندگار و شایسته از خود در این مسوولیت باقی بگذاریم این اعتبار ماست .

به راهی می‌رو که روندگانش اندکند و در آن راه هر اس به خود راه مده .

پس به ایده‌های خلاق خود احترام بگذاریم ما هم می‌توانیم يك هنرمند باشیم .

چرا در زمانی به رشد و آموزش خود پایان می‌دهیم ؟ آموزش باید مادام‌العمر باشد . زگهواره تا گور !

چرا تا آخرین روزهای عمر خود همچنان نقش حیاتی خود را نداشته باشیم ؟ تغییر من قبلی به من دیگر ...

۱ - مادری صبح زود دو بچه‌ی خود را از رختخواب بیرون کشید . بیدار کرد و گفت :

بخشید امروز مجبورم برای کار مهمی زودتر به محل کارم بروم ، یکی چشمانش را مالید و گفت : اشکالی ندارد ماما . دومی پشت سرش نظر داد :

بله اتفاقاً جالب است که نفر اول به آنجا برسیم می‌توانیم اولین بازی کامپیوتری را انتخاب کنیم .

گاهی آنقدر سخت و طولانی مدت کار و دوندگی می‌کنیم که حتا فراموش می‌شود در پی چیستیم؟
گاهی رأس زمانی مشخص در زندگی ساعت‌هایمان از حرکت می‌ایستد ، چرا ؟ ...
به خود بیندیشیم ، به چیزهای زیادی درباره‌ی خود خواهیم رسید که در حالت عادی نمی‌دانیم .
در ما منابع متراکمی از انرژی وجود دارد که دست نخورده باقی مانده است . استعدادهای بی‌شماری که
مورد استفاده قرار نگرفته قدرت‌های مسترگی که تا به امروز آزمایش نشده‌اند و ...
این نیستی که هستی .

ساعت خود را کوک کنیم تا دیگر ساعت‌هایی که در انتظار کوک شدن هستند ...
پس ما باید یک رهبر و هدایت‌کننده باشیم .

باید شکست را تجربه کنیم نه خاطره ، کار بدون خطر و کاملاً امن وجود ندارد .
اما.....

هیچ کاری انجام ندادن و دست روی دست گذاشتن هم ، خود ، شکست است .
اولین گام انتخاب دیدگاه

و من در این دیدگاه ؛ اطمینان ، اعتماد و ایمان را برمی‌گزینیم .

ساعت خود را کوک خواهیم کرد و آماده خواهیم شد

تا از آموزش و رشد خود لذت ببرم .

دیدگاه خود را مشخص کنیم

در جلسه‌ای از صمیم قلب حرف دلمان را بگوییم .

رییس جلسه : خدا ، کارشناس : من ، تصمیم‌ساز : من ، تصمیم‌گیر : من ، ناظر :
خدا و من

ارزشیاب : خدا ، خلق خدا و من خدایی .

پیامی را بیایم

که در آن، اندیشه‌ی انتخاب دیدگاه به شکلی که همه قادر به درک و تجسم آن باشند ، بیان
شده باشد .

انگیزه خود را مشخص کنیم

در باور و ایمان خود راسخ باشیم

البته در سازمان همه چیز در جریان است اما ...

اینجا باید مکانی پرانرژی‌تر صمیمی‌تر پرحرارتر شود زیرا

انرژی و شور و اشتیاق رمز خلاقیت ، بازدهی‌های مؤثر درازمدت ، یادگیری و یارگیری‌های

موفق ، خدمات‌رسانی بالا به مشتریان و یک دنیا کیفیت‌های مطلوب دیگر است ؛ که ما در حرفه‌ی در حال

تغییر و یکپارچه‌ی خود در این دنیای پیچیده (عصر اطلاعات و عصر دیجیتال) به آن نیازمندیم .

آیا آنی هستیم که باید ؟

آن‌گاه که می‌گفتیم فلان کار کار ما نیست می‌گفتند پس کار شما چیست ؟
بود و نبودمان خیلی فرق نمی‌کرد تقلی نداشتیم حضوری نداشتیم ، ظهوری نداشتیم

اینک چطور ؟

اما بدانید زندگی بسیار باارزش‌تر از آن است که بگذاریم از آغاز تا بازنشستگی همین‌طور بگذرد ،
تکرار به جای تجربه !!!

نباید ساعات بی‌شماری را که در سرکارهایمان می‌گذرانیم به زندگی اجازه دهیم هدر رود .
ما قادریم محیط کاری را به مکان بهتری برای زندگی تبدیل کنیم .

ما باید دیدگاه خود را برگزینیم و این ما هستیم که دیدگاه خود را برمی‌گزینیم . کدامیک !؟
ما قادر نیستیم رانندگی دیگران را کنترل کنیم ،

اما امکان انتخاب عکس‌العمل خودمان را در برابر آنان داریم .

ما امکان انتخاب کارهایی را که باید انجام گیرد ، به شخصه نداریم اما این امکان را داریم که چگونه به آن
کارها نگاه کنیم و چگونه به آن مبادرت ورزیم .

بیندیشید

به راه‌هایی که در این موارد مصداق پیدا می‌کند .

آیا می‌توان مواردی را پیدا نمود که بتوانیم با استفاده از آنها و

انجام آنها ، امکانات بی‌شمارمان را به خودمان یادآوری کنیم .

زندگی کاری ما بستگی به این موضوع

دارد .

شاید زمان خود را به ما نشان دهد .

و این نیاز به شهامت دارد .

دیدگاه خود را انتخاب کنیم .

انتخاب با شماست .

J

بی‌علاقه	پرانرژی
بی‌طرف	باملاحظه
تلخ	سرزنده
	حمایت‌گر
	خلاق

باید اجازه داد کارها جریان یابد .

«به دنبال خوشحال کردن مردم» با احترام و ادب ، محترمانه و مؤدبانه .

مردم (مشتری) را خوشحال کن .

زیرا به ایجاد يك جریان دایمی از احساسات مثبت می‌انجامد .

و سپس ؛ حضور داشتن آنچه باید به جا ماند ، فضایی است پر از حضور و نه خالی از ظهور ؛ آنگاه پژوهی

فریبا رخ خواهد نمود . درخت دوستی بنشان که کام دل بار آرد .

و باید خود افراد فلسفه این کارها را کشف و بررسی کنند ، نه صرف گفتن این دیدگاه به آنان .

و باید برای کشف و شهود به آنان فرصت داد .

تقسیم کار

تیمها تیم انتخاب دیدگاه تیم خوشحال کردن مردم تیم حضور در پایلوت تیم ...

رهنمودهای تیمی

۱ - جمع‌آوری اطلاعات

۲ - تهیه يك اظهارنامه یا معرفی‌نامه رسمی از خودشان که برای گروه در حکم يك جریان واحد

باشد .

۳ - اظهارنامه (معرفی‌نامه) باید دارای دستورالعمل اجرایی باشد .

۴ - تیمها مسوول برپایی و تعیین زمان نشست‌های خودشان هستند به طور منظم

۵ - تیمها باید امکانات لازم را برای نشست‌های خود فراهم سازند .

بگذارید محیطی بیافرینیم که همه‌مان با شوق خواستار فعالیت در آن باشیم .

و آنچه باید مطمئن بود این است که : شرایط بهتر نمی‌شود ، مگر خودمان مایل به بهتر کردن آن باشیم و

باید وضع خود را مشخص کنیم که ...

آیا می‌خواهیم خوب زندگی کنیم ؛ این را باید انتخاب کرد .

- آیا امروز روز خوبی خواهیم داشت ؟

هر پگا هنگام از خود پرسیم و پاسخ دهیم ؛

- بله ! چون انتخاب کرده‌ام که روز خوبی داشته باشم .

تیم خوشحال کردن مردم

ما نگاهمان به مشتریان و مردم چیست .

آیا آنها افرادی مزاحم و متوقع‌اند ؛ و آنان را از شخصی به شخص دیگر پاس می‌دهیم یا این که ... به حل

مشکل‌شان علاقه نشان می‌دهیم .

ما فقط به وظیفه‌مان آن هم در ساعت کاری مشخص و نه بیشتر رسیدگی می‌کنیم ؟ یا به کارمان عشق

می‌ورزیم .

از قبول مسوولیت می‌گریزیم ؟ و از پذیرفتن آن شانه خالی می‌کنیم ؟ و یا ...

به آنان چه که ما تعهدات دیگر داریم یا حقوق و مزایایمان بالا نیست !
پس چرا مانده‌ایم ؟ وه ! چه ناتوانمندی غریب و کشنده‌ای است !
مگر سرزمین خداوند پهناور نیست ، چرا در آن هجرت و حرکت نمی‌کنیم .
حافظ این خرقة پشمینه بپرداز و برو ؛ از این وضع به وضعی دیگر !
خوشحال کردن مردم ، لبخند بر لبانشان نشان دادن ، برای زندگی کاری ما هم مفید است .
تیم انتخاب دیدگاه
با قبول این‌که دیدگاه خود را انتخاب کنیم ، نوعی مسوولیت‌پذیری شخصی و خلاقیت را ، به عوض واکنش
نشان دادن تنها در برابر جریانات به نمایش بگذاریم . (فراکنشی عمل کردن)
ما شاید قدرت انتخاب آنچه را که دقیقاً خواستارش هستیم نداشته باشیم ،
اما می‌توانیم انتخاب کنیم که آنچه را انجام می‌دهیم با عشق و علاقه انجام گیرد .
ما قادریم بهترین کیفیت را به کارمان بیاوریم .
این انتخاب در اختیار ماست . آنگاه ، محیط کاری ما پر از انرژی خواهد شد .
پر از انعطاف و خلاقیت خواهد شد . با صمیمیت و اطمینان .
بسیاری اوقات بخشی از مشکل ، خود من هستم ؛ باید قبل از آن که گروه را و دیگران را رهبری کنیم ،
خود را هدایت نماییم .
در جستجوی معنا ،
معنا چیزی نیست که دنبالش بگردی و آن را کشف کنی .
معنا چیزی است که خودت به زندگی می‌دهی ، آن را از روی گذشته‌ات می‌سازی .
از روی دلبستگی‌ها ، عواطف و وفاداری‌هایت . از روی تجارب نوع بشر
از روی استعدادها و ادراکات خاص خودت . از روی اعتقادات ، از روی مردم و چیزهایی که دوستشان
داری .
از روی ارزش‌هایی که حاضری به خاطرش فداکاری کنی . (عناصر سازنده معنا)
آنگاه تراز کردن موفقیت و شکست ارزش کمتری پیدا می‌کند . (جان گاردنر)
غم و شادی بر عارف چه تفاوت ساقیا باده بده کین غم از اوست
لوحة محل کار :
در جستجوی معنا ،
انتخاب کنید ، امروز را برای خودتان به روز بزرگی تبدیل کنید .
امروز ، همان فردای دیروز است که شاید بی‌صبرانه منتظرش بودید !
برای آنان که به شما احتیاج دارند ، حضور داشته باشید .
اگر احساس می‌کنید که انرژی شما دارد به هدر یا به خطا می‌رود ،

يكوشيد آن را نجات دهيد ؛ مثلاً ؛ كسي را بياييد كه نياز به كمك داشته باشد .
يا نياز به يك حرف حمايتگرانه يا نياز به يك گوش شنوا
و خوشحال كنيد .
يا فكر كنيد و براي مشكلات راه حل بياييد تا به نفع مشتريان (مردم) تمام شود .
مطالعه كنيد ، منسجم .

ادامه توسط شما ...

معاونت آموزش و پرورش عمومي شهر تهران